

# Datenschutzrichtlinie

Zuletzt aktualisiert am 11/05/2023

Diese Seite ist die Übersetzung eines englischsprachigen Dokuments und dient ausschließlich zu Informationszwecken. Die maßgebliche Version ist die englische Fassung.

## 1. Einleitung

Diese Datenschutzerklärung ("**Datenschutzerklärung**") soll Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Mangopay sowie über Ihre Rechte als betroffene Person gemäß der geltenden nationalen Gesetzgebung informieren, einschließlich der Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 über den Schutz von Daten, die als "Allgemeine Datenschutzverordnung" oder "GDPR" bezeichnet wird.

**"Personenbezogene Daten"** sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Eine identifizierte oder identifizierbare Person ist eine Person, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Zuordnung zu einer Kennung (z. B. Name, Kennnummer oder Standortdaten) oder zu einem oder mehreren spezifischen Elementen, die Ausdruck ihrer physischen, physiologischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität sind.

Die für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortliche Stelle ist die Mangopay S.A. (im Folgenden "**Mangopay**", "**wir**", "**unser**") mit Sitz in der Avenue Amélie 2, L-1125 Luxemburg, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister Luxemburg unter der Nummer B173459, die als E-Geld-Institut berechtigt ist, Zahlungs- und E-Geld-Dienstleistungen zu erbringen. Mangopay ist von der Luxemburger Commission de Surveillance du Secteur Financier, 283 route d'Arlon L-1150 Luxemburg, [www.cssf.lu](http://www.cssf.lu) zugelassen.

Mangopay hat einen Datenschutzbeauftragten ("DSB") benannt. Für alle Fragen zum Thema Datenschutz in Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen können Sie sich über die nachfolgende E-Mail Adresse an den Datenschutzbeauftragten wenden : [dpo.mangopay@mangopay.com](mailto:dpo.mangopay@mangopay.com)

## 2. Gilt diese Datenschutzerklärung für Sie?

Mangopay bietet Zahlungs- und E-Geld-Dienstleistungen über Online-Plattformen (Websites oder mobile Anwendungen) ("die Plattformen") an, die von seinen Partnern ("die Partner") betrieben werden. Diese Partner verwalten Plattformen, über die sie ihre Aktivitäten wie z.B. Online-Verkauf, Marktplatz, Vermittlung von partizipativen Finanzierungen (Spenden, Crowdfunding) ausüben und haben sich entschieden, die Mangopay Zahlungslösung zu integrieren, um die Zahlungen auf ihren Plattformen zu verarbeiten.

Wenn Sie sich bei diesen Partnern registrieren, können Sie aufgefordert werden, sich bei den von Mangopay angebotenen Diensten zu registrieren, die es Ihnen ermöglichen, Geld zu überweisen oder Zahlungen für auf den Plattformen getätigte Transaktionen zu erhalten. Um diese Zahlungs- oder E-Geld-Dienstleistungen anbieten zu können, ist Mangopay verpflichtet, Ihre persönlichen Daten zu verarbeiten.

Mit "**Sie**" sind **Sie** gemeint:

- natürliche Personen, die sich für Mangopays Dienstleistungen registriert haben und/oder einen Vertrag mit Mangopay über die Erbringung von Dienstleistungen abgeschlossen haben - dazu gehören (i) **Partner, die natürliche Personen sind** (d.h. Einzelunternehmer, die einen Vertrag mit Mangopay abschließen); **und (ii) Nutzer der Plattform des Partners, denen wir Dienstleistungen erbringen** - dazu gehören z.B. Nutzer, für die wir Mangopay-Konten erstellen und/oder den Empfang von Geldern ermöglichen;
- natürliche Personen, die als gesetzliche Vertreter, Anteilseigner, wirtschaftliche Eigentümer und/oder Kontaktpersonen handeln, die von dem Partner, der eine **juristische Person** ist, für den Zweck des Abschlusses eines Vertrages über die Erbringung von Mangopay-Dienstleistungen und die Verwaltung der Beziehung zwischen Mangopay und dem Partner angestellt sind (dies kann Namen und Nachnamen von gesetzlichen Vertretern, wirtschaftlichen Eigentümern, Kontaktpersonen usw. umfassen);

- natürliche Personen, die Zahlungen auf der Plattform eines Partners getätigt haben, ohne ein Mangopay-Konto einzurichten und/oder sich für unsere Dienstleistungen zu registrieren.

### **3. Welche persönlichen Daten werden von Mangopay verarbeitet? Wie werden sie gesammelt?**

Je nachdem, wie Sie mit Mangopay interagieren und welche unserer Dienstleistungen Sie nutzen, wird einer der folgenden Fälle der Verarbeitung personenbezogener Daten auf Sie zutreffen.

Wenn Sie Newsletter-Abonnent oder Nutzer der Mangopay-Website [mangopay.com](https://mangopay.com) oder unseres [Blogs](#) sind, können Ihre personenbezogenen Daten über Kontaktformulare und durch den Einsatz von Cookies und ähnlichen Technologien erhoben werden. Für weitere Informationen darüber, wie wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten, lesen Sie bitte unsere Datenschutz- und Cookie-Richtlinie, die Sie [hier](#) finden.

Für andere Fälle der Verarbeitung personenbezogener Daten beziehen Sie sich bitte auf einen der nachstehenden Abschnitte:

- [INFORMATIONEN FÜR PERSONEN, DIE SICH ÜBER DIE PLATTFORM EINES PARTNERS FÜR DIE DIENSTE VON MANGOPAY REGISTRIERT HABEN](#)
- [INFORMATIONEN FÜR PERSONEN, DIE ZAHLUNGEN AUF DER PLATTFORM EINES PARTNERS Vorgenommen haben, ohne sich für die Dienste von Mangopay zu registrieren](#)
- [INFORMATIONEN FÜR PERSONEN, DIE ALS GESETZLICHE VERTRETER, GESCHÄFTSKONTAKTE ODER WIRTSCHAFTLICHE EIGENTÜMER DES PARTNERS AUFTRETEN](#)
- [INFORMATIONEN FÜR GESELLSCHAFTER, DIE EINZELUNTERNEHMER SIND \(NATÜRLICHE PERSONEN\)](#)

## **3.1. INFORMATIONEN FÜR PERSONEN, DIE SICH FÜR DIE DIENSTE VON MANGOPAY ÜBER DIE PLATTFORM EINES PARTNERS REGISTRIERT HABEN**

### **3.1.1. REGISTRIERUNGSDATEN**

**Kategorien von Daten.** Wenn Sie sich für Mangopays Dienstleistungen über eine Partnerplattform registrieren (z.B. wenn Sie sich bei einer Partnerplattform angemeldet haben und Sie Zahlungen für die von Ihnen angebotenen Waren oder Dienstleistungen über die Plattform akzeptieren möchten), müssen Sie uns bestimmte personenbezogene Daten zur Verfügung stellen. Bei den verarbeiteten Kategorien personenbezogener Daten handelt es sich hauptsächlich um **Identifikationsdaten**, z. B. Ihren Vor- und Nachnamen, Ihr Geburtsdatum, Ihre Staatsangehörigkeit, Ihr Wohnsitzland und Ihre E-Mail-Adresse. Gegebenenfalls werden Sie aufgefordert, eine Kopie eines amtlichen Ausweises oder ein zusätzliches Dokument vorzulegen, das wir für erforderlich halten, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung **nachzukommen**. Wenn Sie ein US-Steuerzahler sind oder ein US-Bankkonto registriert haben, werden Sie außerdem aufgefordert, Ihre TIN-Nummer anzugeben, damit Mangopay die US-Steuergesetze und -vorschriften einhalten kann.

**Zweck der Verarbeitung.** Ihre persönlichen Daten werden zum Zweck der Erstellung Ihres Mangopay-Kontos verarbeitet, um die Bereitstellung unserer Dienstleistungen für Sie zu ermöglichen und die Einhaltung unserer AML/CFT-Verpflichtungen als reguliertes Unternehmen sicherzustellen. Wir sammeln und verarbeiten Ihre persönlichen Daten zudem, um Sicherheit unserer Dienstleistungen zu gewährleisten sowie zur Prävention von Betrug.

**Rechtsgrundlage.** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus den nachfolgenden Gründen:

- 1. Die Verarbeitung ist erforderlich, um vertragliche Verpflichtungen, die wir Ihnen gegenüber haben, zu erfüllen**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen, die wir Ihnen gegenüber haben, und für die

Durchführung von Maßnahmen, die auf Ihren Wunsch hin vor Abschluss eines Vertrages erfolgen, erforderlich. Das bedeutet, dass die Verarbeitung notwendig ist, damit wir mit der Bereitstellung von Mangopay-Diensten für Sie beginnen können, sowie für die Registrierung für Mangopay-Dienste, die eine Überprüfung Ihrer Identität erfordern usw.

## **2. Mangopay ist gesetzlich verpflichtet, Ihre persönlichen Daten zu verarbeiten**

Als reguliertes Unternehmen unterliegt Mangopay strengen rechtlichen Verpflichtungen, die erfordern, bestimmte Kategorien von persönlichen Daten (einschließlich Kopien Ihrer Ausweisdokumente) zu verarbeiten, um die AML/CFT-Verpflichtungen zu erfüllen. Diese Verpflichtungen werden Mangopay als lizenziertes E-Geld-Institut auferlegt und sind notwendig, um Ihre Identität zu überprüfen.

## **3. Mangopay hat ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten**

In Verbindung mit der Erbringung von Dienstleistungen für Sie, verarbeitet Mangopay Ihre persönlichen Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, Betrug zu verhindern und die Sicherheit unserer Dienstleistungen zu gewährleisten.

Ihre persönlichen Daten werden direkt von der Plattform des Partners durch Mangopays API (technische Infrastruktur zur Abwicklung der Zahlungen) erhoben. Die Bereitstellung Ihrer persönlichen Daten ist obligatorisch, um sich für Mangopays Dienstleistungen zu registrieren. Die erforderlichen persönlichen Daten sind in den Erfassungsformularen auf der Plattform des Partners sichtbar angegeben. Die Verweigerung der Bereitstellung der erforderlichen persönlichen Daten kann zur Verweigerung oder Aussetzung der Mangopay-Dienstleistungen führen.

### **3.1.2. PERSONENBEZOGENE DATEN, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DER ERBRINGUNG VON DIENSTLEISTUNGEN FÜR SIE ERHOBEN WERDEN**

**Kategorien von Daten.** Während des gesamten Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und Mangopay werden wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten, die durch Ihre Nutzung der Mangopay Dienste entstehen. Diese persönlichen Daten beinhalten, sind aber nicht beschränkt auf, Transaktionsdaten (überwiesene

Beträge, Transaktionstitel, Empfänger) und Bankkontodaten (wenn Zahlungen auf Ihr externes Bankkonto durch Mangopay ausgeführt werden). Wir sammeln weiterführend bestimmte technische Daten in Bezug auf Ihr Gerät, elektronische Identifikatoren, IP-Adressen und Informationen über Ihre Interaktion mit der Plattform des Partners zu Sicherheits- und Betrugspräventionszwecken.

**Zweck der Verarbeitung.** Ihre persönlichen Daten werden zu dem Zweck verarbeitet, Ihnen qualitativ hochwertige Dienstleistungen zu bieten, die Dienstleistungen auf Ihre Bedürfnisse zuzuschneiden und die Sicherheit zu gewährleisten sowie Betrug zu verhindern. Ihre persönlichen Daten können zu statistischen Zwecken verarbeitet werden, um die Qualität von Mangopays Dienstleistungen zu verbessern.

**Rechtsgrundlage.** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus den nachfolgenden Gründen:

1. **Die Verarbeitung ist erforderlich, um vertragliche Verpflichtungen, die wir Ihnen gegenüber haben, zu erfüllen**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen, die wir Ihnen gegenüber haben, erforderlich. Das bedeutet, dass die Verarbeitung notwendig ist, damit wir Ihnen Mangopay-Dienste anbieten können, insbesondere die Ausführung von Zahlungen.

2. **Mangopay ist gesetzlich verpflichtet, Ihre persönlichen Daten zu verarbeiten**

Als reguliertes Unternehmen ist Mangopay verpflichtet, Ihre persönlichen Daten für einen bestimmten Zeitraum zu verarbeiten, um unsere AML/CFT-Verpflichtungen zu erfüllen

3. **Mangopay hat ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten**

Für die Erbringung von Dienstleistungen für Sie verarbeitet Mangopay Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an:

- Prävention von Betrug und Gewährleistung der Sicherheit unserer Dienste

- Optimierung der Servicequalität durch statistische Analysen Ihrer personenbezogenen Daten
- Abwehr von Rechtsansprüchen und Verarbeitung personenbezogener Daten im Kontext von Rechtsstreitigkeiten, falls zutreffend.

Ihre persönlichen Daten werden direkt von Ihnen durch die Nutzung der Mangopay-Dienste erhoben. Die Bereitstellung Ihrer persönlichen Daten ist zwingend erforderlich, um die Bereitstellung der Dienstleistungen zu ermöglichen. Die Verweigerung der Bereitstellung der erforderlichen persönlichen Daten kann zur Verweigerung oder Aussetzung von Mangopays Dienstleistungen führen.

### **3.1.3. DATEN ZUR KUNDENBETREUUNG**

**Kategorien von Daten.** Bei jeder Anfrage an das Support-Team von Mangopay werden Ihre persönlichen Daten verarbeitet, um Ihre Anfragen zu bearbeiten. Die verarbeiteten personenbezogenen Daten beschränken sich im Allgemeinen auf Identifikationsdaten wie Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer, können jedoch auch personenbezogene Daten in Bezug auf die Nutzung von Mangopays Diensten umfassen, abhängig vom Thema Ihrer Anfrage und den vom Mangopay-Supportteam zu ergreifenden Maßnahmen. Wir verarbeiten ebenfalls den Inhalt Ihrer Nachrichten und anderer Kommunikation, die Sie an die Kunden- und Support-Teams von Mangopay senden. Bitte beachten Sie, dass Mangopay's Support-Team Ihre Telefongespräche aufzeichnen kann, um die Qualität der Dienstleistungen zu gewährleisten und zu verbessern. Diese Aufzeichnungen unterliegen einer strengen Aufbewahrungsfrist von sechs Monaten.

**Zweck der Verarbeitung.** Ihre persönlichen Daten werden zum Zweck der Beantwortung Ihrer Kundendienstanfragen und anderer Anfragen im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Mangopays Dienstleistungen für Sie verarbeitet. Die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten erfolgt, um sicherzustellen, dass Sie unsere Dienstleistungen ohne Unterbrechung nutzen können und dass das Dienstleistungsniveau von hohem Standard ist.

**Rechtsgrundlage.** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus den nachfolgenden Gründen:

1. **Die Verarbeitung ist erforderlich, um vertragliche Verpflichtungen, die wir Ihnen gegenüber haben, zu erfüllen**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen, die wir Ihnen gegenüber haben, erforderlich, insbesondere um sicherzustellen, dass Sie hochwertige Dienstleistungen erhalten.

2. **Mangopay hat ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten**

In Verbindung mit der Erbringung von Dienstleistungen für Sie, verarbeitet Mangopay Ihre persönlichen Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an:

- Beantwortung Ihrer Anfragen an den Kundendienst und anderer Fragen;
- Optimierung der Qualität von Mangopays Dienstleistungen und unseres Kundenservices;
- Abwehr von Rechtsansprüchen und Verarbeitung personenbezogener Daten im Kontext von Rechtsstreitigkeiten, falls zutreffend.

Ihre persönlichen Daten werden direkt von Ihnen erfasst, wenn Sie sich an den Kundensupport wenden oder anderen Anfragen an uns richten, oder über durch unseren Partner. Die Bereitstellung Ihrer persönlichen Daten ist zwingend erforderlich, um Ihre Anfragen zu beantworten und um mit Ihnen in Kontakt treten zu können. Die Verweigerung der Bereitstellung der erforderlichen persönlichen Daten kann dazu führen, dass Mangopay nicht in der Lage ist, Ihre Anfragen zu beantworten und Ihnen bei der Fehlersuche zu helfen.

### **3.2. INFORMATIONEN FÜR PERSONEN, DIE ZAHLUNGEN AUF DER PLATTFORM EINES PARTNERS VORGENOMMEN HABEN, OHNE SICH FÜR DIE DIENSTE VON MANGOPAY ZU REGISTRIEREN**

**Kategorien von Daten.** Wenn Sie auf der Plattform eines Partners eine Zahlung per Karte oder mit einem anderen Zahlungsmittel ("MOP") vornehmen, ist es erforderlich, dass Sie bestimmte personenbezogene Daten wie Ihren Vor- und



Nachnamen, die Kartenummer, den Kartenprüfcode und das Ablaufdatum angeben. Die Arten der verarbeiteten personenbezogenen Daten können je nach dem auf der Plattform verfügbaren und von Ihnen ausgewählten MOP variieren. Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten, wie z. B. Transaktionsdaten, auch bei der Ausführung des Zahlungsauftrags. Wir erfassen zudem bestimmte technische Daten in Bezug auf Ihr Gerät, elektronische Kennungen, die IP-Adresse und Informationen über Ihre Interaktion mit der Plattform des Partners zu Sicherheits- und Betrugspräventionszwecken.

**Zweck der Verarbeitung.** Ihre personenbezogenen Daten werden zum Zweck der Ausführung Ihrer Zahlung verarbeitet.

**Rechtsgrundlage.** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus den nachfolgenden Gründen:

1. **Mangopay ist gesetzlich verpflichtet, Ihre persönlichen Daten zu verarbeiten**

Als reguliertes Unternehmen ist Mangopay verpflichtet, Ihre persönlichen Daten für einen vorgeschriebenen Zeitraum zu verarbeiten, um unseren AML/CFT-Verpflichtungen nachzukommen.

2. **Mangopay hat ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten**

Im Kontext der Erbringung von Dienstleistungen für Sie verarbeitet Mangopay Ihre persönlichen Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an:

- Ausführung Ihres Zahlungsauftrags und Ermöglichung Ihrer Zahlung;
- Lösung von Problemen mit Ihren Zahlungen;
- Verbesserung der Qualität von Mangopays Dienstleistungen;
- Prävention von Betrug Gewährleistung der Sicherheit unserer Dienste;
- Abwehr von Rechtsansprüchen und Verarbeitung von Daten im Kontext von Rechtsstreitigkeiten, falls zutreffend.

Die persönlichen Daten werden direkt von Ihnen erhoben. Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist notwendig - wenn Sie die erforderlichen Informationen nicht bereitstellen, können wir die Ausführung Ihrer Zahlung nicht gewährleisten.

### **3.3. INFORMATIONEN FÜR PERSONEN, DIE ALS GESETZLICHE VERTRETER, GESCHÄFTSKONTAKTE ODER WIRTSCHAFTLICHE EIGENTÜMER DES PARTNERS AUFTRETEN**

#### **3.3.1. FÜR DEN VERTRAGSABSCHLUSS MIT MANGOPAY ERHOBENE PERSONENBEZOGENE DATEN**

**Kategorien von Daten.** Damit unsere Partner, die in ihrer Eigenschaft als juristische Personen handeln, einen Vertrag mit Mangopay abschließen können, benötigen wir die Angabe bestimmter Identifikationsdaten der gesetzlichen Vertreter und wirtschaftlichen Eigentümer des Partners. Dazu gehören unter anderem Vor- und Nachnamen, Steueridentifikationsnummern, Informationen über den Wohnsitz, Kopien von Ausweisdokumenten und Kontaktdaten. Die Liste der erforderlichen Dokumente und/oder der angeforderten personenbezogenen Daten kann je nach den Umständen variieren.

**Zweck der Verarbeitung.** Ihre persönlichen Daten werden zum Zweck des Abschlusses des Vertrags über die Erbringung von Mangopay-Dienstleistungen mit dem Partner, der Überprüfung der Identität des Vertreters oder des Begünstigten sowie der Erfüllung unserer AML/CFT-Verpflichtungen als lizenziertes E-Geld-Institut verarbeitet.

**Rechtsgrundlage.** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus den nachfolgenden Gründen:

**1. Mangopay ist gesetzlich verpflichtet, Ihre persönlichen Daten zu verarbeiten**

Als reguliertes Unternehmen ist Mangopay verpflichtet, Ihre persönlichen Daten zu verarbeiten, um Ihre Identität in Übereinstimmung mit unserem Know-Your-Business ("KYB")-Prozess zu verifizieren und sie für einen vorgeschriebenen Zeitraum aufzubewahren, um unsere AML/CFT-Verpflichtungen zu erfüllen.

**2. Mangopay hat ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten**

In Verbindung mit der Erbringung von Dienstleistungen für Sie, verarbeitet

Mangopay Ihre persönlichen Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an:

- Ermöglichung des Vertragsabschlusses zwischen Mangopay und dem Partner zur Erbringung unserer Dienstleistungen;
- Prävention von Betrug und Gewährleistung der Sicherheit unserer Dienste;
- Abwehr von Rechtsansprüchen und die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Rechtsstreitigkeiten, falls zutreffend.

Die Bereitstellung von persönlichen Daten ist zwingend erforderlich, um die Erbringung von Dienstleistungen zu ermöglichen. Die Verweigerung der Bereitstellung der erforderlichen personenbezogenen Daten kann dazu führen, dass wir keinen Vertrag mit Ihnen abschließen können und demzufolge Mangopays Dienstleistungen nicht erbringen können.

### **3.3.2. MANGOPAY'S HUB UND DASHBOARD INTERFACE**

**Kategorien von Daten.** Um die über ihre Plattformen abgewickelten Zahlungsvorgänge zu überwachen, erhalten Mangopays Partner Zugang zu unseren HUB- und Dashboard-Schnittstellen. Diese Infrastrukturen bieten den Partnern ein gewisses Maß an Überwachung und Kontrolle über den Zahlungsfluss auf ihren Plattformen. Um Ihnen den Zugang zu unserem HUB und Dashboard zu ermöglichen, ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich. Die erforderlichen personenbezogenen Daten beschränken sich auf Identifikationsdaten (wie Ihren Vor- und Nachnamen und Ihre E-Mail-Adresse). Personenbezogene Daten werden zudem aus der Nutzung der Schnittstellen von Mangopay generiert (z.B. Logs, aufgerufene Seiten, etc.).

**Zweck der Verarbeitung.** Personenbezogene Daten werden verarbeitet, um den Zugang der Mitarbeiter des Partners und anderer vom Partner autorisierter Personen zum Hub und Dashboard zu gewährleisten, um die auf der Plattform getätigten Zahlungen zu überwachen. Die Daten werden weiterführend verarbeitet, um dem Partner durch die Anzeige von kontextbezogenen Informationen ein reibungsloses Erlebnis zu bieten und die Sicherheit zu gewährleisten.

**Rechtsgrundlage.** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus den nachfolgenden Gründen:

### 1. **Mangopay hat ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten**

In Verbindung mit der Erbringung von Dienstleistungen für Sie, verarbeitet Mangopay Ihre persönlichen Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an:

- Ermöglichung der Bereitstellung von qualitativ hochwertigen Dienstleistungen durch Mangopay für den Partner und Überwachung der auf der Plattform getätigten Transaktionen;
- Prävention von Betrug und Gewährleistung der Sicherheit unserer Dienste;
- Abwehr von Rechtsansprüchen und Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Rechtsstreitigkeiten, falls zutreffend.

Die Bereitstellung von persönlichen Daten ist zwingend erforderlich, um die Erbringung von Dienstleistungen zu ermöglichen. Die Verweigerung der Bereitstellung der erforderlichen persönlichen Daten kann zur Verweigerung der Bereitstellung der Mangopay-Dienstleistungen führen.

### **3.3.3. DATEN ZUR KUNDENBETREUUNG**

**Kategorien von Daten.** Bei jeder Anfrage an das Support-Team von Mangopay werden Ihre persönlichen Daten verarbeitet, um Ihre Anfragen zu bearbeiten. Sie können Ihre Anfragen direkt über den HUB stellen. Die verarbeiteten personenbezogenen Daten beschränken sich im Allgemeinen auf Identifikationsdaten wie Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer, können jedoch auch personenbezogene Daten in Bezug auf die Nutzung von Mangopays Diensten umfassen, abhängig vom Thema Ihrer Anfrage und den vom Mangopay-Supportteam zu ergreifenden Maßnahmen. Wir verarbeiten weiterführend den Inhalt Ihrer Nachrichten und anderer Kommunikation, die Sie an Mangopays Kunden- und Support-Teams senden. Bitte beachten Sie, dass Mangopay's Support-Team Ihre Telefongespräche aufzeichnen kann, um die Qualität der Dienstleistungen durch Qualitätskontrolle und Schulungen zu gewährleisten und zu verbessern. Diese Aufzeichnungen unterliegen einer strengen Aufbewahrungsfrist von sechs Monaten.

**Zweck der Verarbeitung.** Ihre persönlichen Daten werden zum Zweck der

Beantwortung Ihrer Kundendienstanfragen und anderer Anfragen im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Mangopays Dienstleistungen für Sie verarbeitet. Ihre persönlichen Daten werden verarbeitet, um sicherzustellen, dass Sie unsere Dienstleistungen ohne Unterbrechung nutzen können und dass das Dienstleistungsniveau von hohem Standard ist.

**Rechtsgrundlage.** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus den nachfolgenden Gründen:

**1. Mangopay hat ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten**

Im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen für den Partner verarbeitet Mangopay Ihre persönlichen Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an:

- Beantwortung Ihrer Anfragen an den Kundendienst und anderer Fragen, die Sie möglicherweise haben;
- Verbesserung der Qualität von Mangopays Dienstleistungen und unseres Kundenservices;
- Abwehr von Rechtsansprüchen und Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit Rechtsstreitigkeiten, falls zutreffend.

Ihre persönlichen Daten werden direkt von Ihnen erhoben, wenn Sie sich mit dem Kundensupport und anderen Anfragen an uns wenden. Die Bereitstellung Ihrer persönlichen Daten ist zwingend erforderlich, um Ihre Anfragen zu beantworten und mit Ihnen in Kontakt treten zu können. Die Verweigerung der Bereitstellung der erforderlichen persönlichen Daten kann dazu führen, dass Mangopay nicht in der Lage ist, Ihre Anfragen zu beantworten und Ihnen bei der Fehlersuche zu helfen.

### **3.3.4. VERMARKTUNGSDATEN**

**Kategorien von Daten.** Gelegentlich können wir uns an Geschäftskontakte wenden, die den Partner in der Beziehung zu Mangopay vertreten. Dies geschieht, um sie über neue Dienstleistungen zu informieren und dem Partner Möglichkeiten zur Verbesserung unserer Dienstleistungen aufzuzeigen. Für diesen Zweck können wir u.a. Ihre Kontaktdaten, wie z.B. Name, Vorname, Funktion, E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer verarbeiten.

**Zweck der Verarbeitung.** Ihre Kontaktdaten werden zu dem Zweck verarbeitet, Sie mit Informationen über unsere Dienstleistungen zu versorgen und die Qualität der dem Partner angebotenen Dienstleistungen zu verbessern.

**Rechtsgrundlage.** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus den nachfolgenden Gründen:

**1. Mangopay hat ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten**

Im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen für den Partner verarbeitet Mangopay Ihre persönlichen Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an:

- Direktmarketing für unsere Dienstleistungen und die unserer Konzerngesellschaften, sofern dies für den Geschäftsbereich des Partners relevant ist;
- Verbesserung der Qualität von Mangopays Dienstleistungen und unseres Kundenservices.

Ihre persönlichen Daten werden direkt von Ihnen auf freiwilliger Basis erhoben. Sollten Sie sich weigern, die erforderlichen personenbezogenen Daten anzugeben, werden wir Sie nicht zu Marketingzwecken kontaktieren.

### **3.4. INFORMATIONEN FÜR GESELLSCHAFTER, DIE EINZELUNTERNEHMER SIND (NATÜRLICHE PERSONEN)**

#### **3.4.1. FÜR DEN VERTRAGSABSCHLUSS MIT MANGOPAY ERHOBENE PERSONENBEZOGENE DATEN**

**Kategorien von Daten.** Damit unsere Partner, die in ihrer Eigenschaft als natürliche Personen handeln, einen Vertrag mit Mangopay abschließen können, benötigen wir die Angabe bestimmter Identifikationsdaten des Partners. Dazu gehören u.a. Vor- und Nachnamen, Steueridentifikationsnummern, Angaben zum Wohnort, Kopien von Ausweisdokumenten und Kontaktdaten. Die Liste der

erforderlichen Dokumente und/oder persönlichen Daten kann je nach Umständen variieren.

**Zweck der Verarbeitung.** Ihre personenbezogenen Daten werden zum Zweck des Vertragsabschlusses über die Erbringung von Mangopay-Dienstleistungen mit Ihnen sowie zur Überprüfung Ihrer Identität sowie zur Erfüllung unserer AML/CFT-Verpflichtungen als lizenziertes E-Geld-Institut verarbeitet.

**Rechtsgrundlage.** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus den nachfolgenden Gründen:

**1. Mangopay ist gesetzlich verpflichtet, Ihre persönlichen Daten zu verarbeiten**

Als reguliertes Unternehmen ist Mangopay verpflichtet, Ihre persönlichen Daten zu verarbeiten, um Ihre Identität in Übereinstimmung mit unserem Know-Your-Customer ("KYC")-Prozess zu verifizieren und sie für einen vorgeschriebenen Zeitraum aufzubewahren, um unsere AML/CFT-Verpflichtungen zu erfüllen.

**2. Die Verarbeitung ist erforderlich, um vertragliche Verpflichtungen, die wir Ihnen gegenüber haben, zu erfüllen**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen, die wir Ihnen gegenüber haben, und für die Durchführung von Maßnahmen auf Ihren Wunsch hin vor dem Abschluss eines Vertrages erforderlich. Dies bedeutet, dass die Verarbeitung notwendig ist, damit wir mit der Bereitstellung von Mangopay-Diensten für Sie beginnen können, sowie für die Registrierung für Mangopay-Dienste, die eine Überprüfung Ihrer Identität erfordert, usw.

**3. Mangopay hat ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten**

In Verbindung mit der Erbringung von Dienstleistungen für Sie, verarbeitet Mangopay Ihre persönlichen Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an:

- Prävention von Betrug und Gewährleistung der Sicherheit unserer Dienste;
- Abwehr von Rechtsansprüchen und Verarbeitung personenbezogener Daten im Kontext von Rechtsstreitigkeiten, falls zutreffend.

Die Bereitstellung von persönlichen Daten ist zwingend erforderlich, um die Erbringung von Dienstleistungen zu ermöglichen. Die Verweigerung der Bereitstellung der erforderlichen personenbezogenen Daten kann dazu führen, dass wir keinen Vertrag mit Ihnen abschließen können und in der Folge Mangopays Dienstleistungen nicht erbringen können.

### **3.4.2. MANGOPAY'S HUB UND DASHBOARD SCHNITTSTELLE**

**Kategorien von Daten.** Um die über ihre Plattformen abgewickelten Zahlungsvorgänge zu überwachen, erhalten Mangopays Partner Zugang zu den Schnittstellen HUB und Dashboard. Diese Infrastrukturen bieten den Partnern ein gewisses Maß an Überwachung und Kontrolle über den Zahlungsfluss auf ihren Plattformen. Um Ihnen den Zugang zu unseren HUB- und Dashboard-Schnittstellen zu ermöglichen, ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten - oder der personenbezogenen Daten Ihrer Mitarbeiter und/oder Vertreter - erforderlich. Die erforderlichen personenbezogenen Daten beschränken sich auf Identifikationsdaten (wie Ihren Vor- und Nachnamen und Ihre E-Mail-Adresse). Personenbezogene Daten werden ebenso aus der Nutzung der Mangopay-Schnittstellen generiert (z.B. Logs, aufgerufene Seiten, etc.).

**Zweck der Verarbeitung.** Personenbezogene Daten werden verarbeitet, um dem Partner oder den Mitarbeitern des Partners und/oder anderen vom Partner autorisierten Personen den Zugang zum Hub und Dashboard zu ermöglichen, um die auf der Plattform getätigten Zahlungen zu überwachen. Die Daten werden zudem verarbeitet, um dem Partner durch die Anzeige von kontextbezogenen Informationen ein reibungsloses Erlebnis zu bieten und um die Sicherheit der Mangopay Services zu gewährleisten.

**Rechtsgrundlage.** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus den nachfolgenden Gründen:

- 1. Die Verarbeitung ist erforderlich, um vertragliche Verpflichtungen, die wir Ihnen gegenüber haben, zu erfüllen**  
Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen, die wir Ihnen gegenüber haben, erforderlich. Das bedeutet, dass die Verarbeitung notwendig ist, damit wir Ihnen Mangopay-Dienstleistungen in dem Umfang erbringen können, der in dem



zwischen Ihnen und Mangopay geschlossenen Vertrag festgelegt ist.

## **2. Mangopay hat ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten**

In Verbindung mit der Erbringung von Dienstleistungen für Sie, verarbeitet Mangopay Ihre persönlichen Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an:

- Ermöglichung der Bereitstellung von qualitativ hochwertigen Dienstleistungen durch Mangopay für den Partner;
- Prävention von Betrug und Gewährleistung der Sicherheit unserer Dienste;
- Abwehr von Rechtsansprüchen und Verarbeitung personenbezogener Daten im Kontext von Rechtsstreitigkeiten, falls zutreffend.

Die Bereitstellung von persönlichen Daten ist zwingend erforderlich, um die Erbringung von Dienstleistungen zu ermöglichen. Die Verweigerung der Bereitstellung der erforderlichen persönlichen Daten kann zur Verweigerung der Bereitstellung der Mangopay-Dienstleistungen führen.

### **3.4.3. DATEN ZUR KUNDENBETREUUNG**

**Kategorien von Daten.** Wann immer Sie (oder einer Ihrer Mitarbeiter/Vertreter) Mangopays Support-Team um Unterstützung bitten, werden Ihre persönlichen Daten (oder die Ihres Mitarbeiters/Vertreters) verarbeitet, um die Anfragen zu bearbeiten. Die Anfragen können direkt über den HUB gestellt werden. Die verarbeiteten personenbezogenen Daten beschränken sich im Allgemeinen auf Identifikationsdaten wie Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, können jedoch auch personenbezogene Daten in Bezug auf die Nutzung der Mangopay-Dienste umfassen, abhängig vom Gegenstand der Anfrage und den vom Mangopay-Supportteam zu ergreifenden Maßnahmen. Wir verarbeiten weiterführend den Inhalt von Nachrichten und anderer Kommunikation, die an Mangopays Kunden- und Support-Teams gesendet werden. Bitte beachten Sie, dass Mangopay's Support-Team Ihre Telefongespräche aufzeichnen kann, um die Qualität der Dienstleistungen durch Qualitätskontrollen und Schulungen zu gewährleisten sowie zu verbessern. Diese Aufzeichnungen unterliegen einer strengen Aufbewahrungsfrist von sechs Monaten.

**Zweck der Verarbeitung.** Personenbezogene Daten werden zum Zweck der Beantwortung von Kundensupportanfragen und anderen Anfragen im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Mangopays Dienstleistungen für Sie verarbeitet. Personenbezogene Daten werden verarbeitet, um sicherzustellen, dass Sie unsere Dienstleistungen ohne Unterbrechung nutzen können und dass das Dienstleistungsniveau einem hohen Standard entspricht.

**Rechtsgrundlage.** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus den nachfolgenden Gründen:

1. **Die Verarbeitung ist erforderlich, um vertragliche Verpflichtungen, die wir Ihnen gegenüber haben, zu erfüllen**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen, die wir Ihnen gegenüber haben, erforderlich. Das bedeutet, dass die Verarbeitung notwendig ist, damit wir Ihnen Mangopay-Dienste in dem Umfang zur Verfügung stellen können, der in dem zwischen Ihnen und Mangopay geschlossenen Vertrag festgelegt ist.

2. **Mangopay hat ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten**

Im Kontext der Erbringung von Dienstleistungen für Sie, verarbeitet Mangopay Ihre persönlichen Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an:

- Ermöglichung der Bereitstellung von qualitativ hochwertigen Dienstleistungen durch Mangopay für den Partner;
- Prävention von Betrug und Gewährleistung der Sicherheit unserer Dienste;
- Abwehr von Rechtsansprüchen und Verarbeitung personenbezogener Daten im Kontext von Rechtsstreitigkeiten, falls zutreffend.

Ihre persönlichen Daten werden direkt von Ihnen erhoben, wenn Sie sich mit dem Kundensupport und anderen Anfragen an uns wenden. Die Bereitstellung Ihrer persönlichen Daten ist zwingend erforderlich, um Ihre Anfragen zu beantworten und mit Ihnen in Kontakt treten zu können. Die Verweigerung der Bereitstellung der erforderlichen persönlichen Daten kann dazu führen, dass Mangopay nicht in der Lage ist, Ihre Anfragen zu beantworten und Ihnen bei der Fehlersuche zu helfen.

### **3.4.4. VERMARKTUNGSDATEN**

**Kategorien von Daten.** Von Zeit zu Zeit können wir Sie (oder Ihre Mitarbeiter/Vertreter) kontaktieren, um Sie über neue Dienstleistungen zu informieren, die wir anbieten, und um Sie über Möglichkeiten zur Verbesserung unserer Dienstleistungen zu informieren. Zu diesem Zweck können wir u. a. Ihre Kontaktdaten oder die Kontaktdaten Ihres Mitarbeiters/Vertreters verarbeiten, wie z. B. Name, Vorname, E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer.

**Zweck der Verarbeitung.** Ihre Kontaktdaten werden zu dem Zweck verarbeitet, Sie mit Informationen über unsere Dienstleistungen zu versorgen und die Qualität der dem Partner angebotenen Dienstleistungen zu verbessern.

**Rechtsgrundlage.** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus den nachfolgenden Gründen:

1. **Mangopay hat ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten**

Im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen für den Partner verarbeitet Mangopay Ihre persönlichen Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an:

- Direktmarketing für unsere Dienstleistungen und die unserer Konzerngesellschaften, sofern dies für den Geschäftsbereich des Partners relevant ist;
- Verbesserung der Qualität von Mangopays Dienstleistungen und unseres Kundenservices.

Ihre persönlichen Daten werden direkt von Ihnen auf freiwilliger Basis erhoben. Sollten Sie sich weigern, die erforderlichen personenbezogenen Daten anzugeben, werden wir Sie nicht zu Marketingzwecken kontaktieren.

## **4. Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung**

Zum Zwecke der Prävention von Betrug, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung setzt Mangopay auf Profiling, bedeutet die automatisierte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, um bestimmte persönliche Aspekte in Bezug auf Sie

zu bewerten - in diesem Fall stützen wir uns auf bestimmte technische Informationen, unter anderem über das von Ihnen verwendete Gerät, Systempräferenzen und Informationen über Ihre Interaktion mit unseren Dienstleistungen.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Mangopay kann in einigen Fällen zu einer automatisierten Entscheidungsfindung auf der Grundlage der vorgenannten Daten führen - zum Beispiel zu einer vorübergehenden Sperrung von Zahlungen, Auszahlungen oder einer Beschränkung des Zugriffs auf das Benutzerkonto, falls Mangopay auf der Grundlage von Profiling verdächtige Aktivitäten vermutet.

Die automatisierten Entscheidungen sind vorübergehender Natur und führen grundsätzlich nicht zu einer automatisierten Entscheidungsfindung, die Ihre gesetzlichen Rechte erheblich beeinträchtigen, rechtliche Wirkungen entfalten oder Sie auf andere Weise in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen könnte.

Selbst wenn aufgrund besonderer Umstände davon ausgegangen wird, dass eine automatisierte Entscheidung rechtliche Auswirkungen hat oder Sie erheblich beeinträchtigt, ist die Entscheidung für Mangopay zum Zwecke des Abschlusses und der Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 22(2)(a) GDPR). Die automatisierte Verarbeitung Ihrer Daten ist notwendig, um Mangopays rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen, die Sicherheit von Transaktionen zu gewährleisten und Betrug, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung zu verhindern. Die Verarbeitung ist für die von uns angebotenen Dienstleistungen unerlässlich und notwendig, um sichere Zahlungen zu gewährleisten.

Die Rechtsgrundlagen für das Profiling sind: 1) Erfüllung und Ausführung des Vertrags mit Ihnen; 2) Mangopays berechtigtes Interesse an der Gewährleistung von Sicherheit und Betrugsprävention.

Wenn Sie mit der automatisierten Entscheidung, die auf dem Profiling beruht, nicht einverstanden sind und gegen die Entscheidung Widerspruch einlegen oder weitere Informationen erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an: [dpo.mangopay@mangopay.com](mailto:dpo.mangopay@mangopay.com), um Ihr Recht auf einen menschlichen Eingriff in den automatisierten Prozess auszuüben.

## **5. Wie lange werden Ihre persönlichen Daten aufbewahrt?**

Mangopay wird Ihre persönlichen Daten nicht länger aufbewahren, als es für die Erreichung des definierten Zwecks der Verarbeitung notwendig ist. Die Aufbewahrungsfristen werden unter anderem auf der Grundlage der regulatorischen Anforderungen an die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten

festgelegt, um unsere Verpflichtungen als lizenziertes E-Geld-Institut zu erfüllen. Im Einzelnen gelten die folgenden Aufbewahrungsfristen:

Daten, die zum Zweck der AML/CFT-Compliance zur Verfügung gestellt wurden, werden bis zu zehn (10) Jahre aufbewahrt, beginnend mit dem Ende der Vertragsbeziehung. Dazu gehören Kopien Ihrer Ausweisdokumente, deklarative Daten sowie Transaktionsdaten.

Daten, die für die Bearbeitung möglicher Anfechtungen oder Streitigkeiten sowie für die Kommunikation mit dem Mangopay-Supportteam erforderlich sind, werden für fünf (5) Jahre aufbewahrt. Audioaufzeichnungen zu Zwecken der Qualitätskontrolle werden nur für einen Zeitraum von sechs (6) Monaten aufbewahrt.

Daten, die zu Marketingzwecken auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Vermarktung unserer Dienstleistungen verarbeitet werden, werden während des gesamten Vertragsverhältnisses mit dem Partner und/oder für drei (3) Jahre ab dem letzten Kontakt mit dem Partner oder dem Vertreter des Partners verarbeitet. Betroffene Personen haben das Recht, der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken zu widersprechen. In diesem Fall wird Mangopay auf Anfrage die Verarbeitung der oben genannten Daten unverzüglich einstellen.

Die in den Protokollen gespeicherten Daten werden für einen Zeitraum von sechs (6) Monaten aufbewahrt;

Die für Rechnungslegungszwecke erforderlichen Daten werden für einen Zeitraum von zehn (10) Jahren nach Abschluss des betreffenden Rechnungslegungszeitraums aufbewahrt.

## **6. Wo werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?**

Mangopay nutzt eine Cloud-basierte Infrastruktur für die Speicherung Ihrer persönlichen Daten. Als Teil dieser Infrastruktur befinden sich die Server, die zur Speicherung Ihrer persönlichen Daten verwendet werden, in Irland (Dublin) und Deutschland (Frankfurt).

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Auftragsverarbeiter weitergeben, deren Dienste für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich sind und die außerhalb der EU/des EWR ansässig sind. In diesem Fall stellen wir sicher, dass geeignete Schutzmaßnahmen, wie ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission oder gültige Standardvertragsklauseln (SCC), vorhanden sind.

## **7. Wer sind die Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten? Werden sie an Dritte weitergegeben?**

Im Rahmen unserer Dienstleistungen und unserer Verantwortung als beaufsichtigtes Unternehmen können Ihre personenbezogenen Daten an die folgenden Empfänger übermittelt werden:

### **7.1. Verbundene Unternehmen**

Wir teilen Ihre persönlichen Daten mit Mangopay's Partnerunternehmen. Die Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an unsere Partnerunternehmen ist für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke erforderlich.

### **7.2 Zuständige Behörden**

Um legitime Anfragen von zuständigen Behörden (z.B. Justizbehörden, AML/CFT-bezogene Organisationen oder Bankenaufsichtsbehörden) zu beantworten, kann Mangopay verpflichtet sein, Ihre persönlichen Daten offen zu legen. Vor jeder Offenlegung von persönlichen Daten wird jede Anfrage von unserer Rechtsabteilung sorgfältig geprüft und dokumentiert, um ihre Rechtmäßigkeit festzustellen.

### **7.3 Prozessoren**

Um ein hohes Serviceniveau zu gewährleisten, bedient sich Mangopay ausgewählter Dienstleistungsanbieter. Letztere können verpflichtet sein, Ihre persönlichen Daten in unserem Namen zu verarbeiten, um die Dienstleistungen zu erbringen. Wir stellen sicher, dass diese Dienstleister Ihre persönlichen Daten nur

nach detaillierten Anweisungen von Mangopay und ausschließlich zum Zweck der Erbringung der Dienstleistungen für Mangopay verarbeiten. Mangopays Drittdienstleister werden sorgfältig ausgewählt und unterliegen strengen vertraglichen Verpflichtungen, einschließlich Verpflichtungen zur Gewährleistung eines angemessenen Sicherheitsniveaus, Vertraulichkeitsverpflichtungen und Verpflichtungen zur Umsetzung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen, usw.

## **7.4 Zahlungspartner**

Mangopay arbeitet mit einer Reihe von Zahlungspartnern (einschließlich Banken und Finanzdienstleister) zusammen, um Gelder zu schützen oder Zahlungsvorgänge im Rahmen der Bereitstellung von Mangopays Dienstleistungen durchzuführen. Diese Unternehmen agieren als separate Datenverantwortliche und erhalten Ihre persönlichen Daten zum Zweck der Verarbeitung Ihrer Transaktionen. Abhängig von unserer Beziehung zu Ihnen ist die Rechtsgrundlage für die Übermittlung Ihrer Daten an unsere Zahlungspartner entweder die Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen (wenn es eine Vereinbarung zwischen Mangopay und Ihnen gibt) oder unser berechtigtes Interesse, die ordnungsgemäße Ausführung von Zahlungen sicherzustellen. Der Umfang der übermittelten Daten ist strikt auf die für die Zahlungsabwicklung notwendigen Transaktionsdaten beschränkt.

## **8. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten?**

### **8.1 Recht auf Zugang**

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten einzusehen. Wenn Sie von diesem Recht Gebrauch machen, erhalten Sie von uns eine Beschreibung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Zweck der Datenverarbeitung, Kategorien der betreffenden personenbezogenen Daten usw.). Diese Informationen werden Ihnen in einem gängigen elektronischen Format zur Verfügung gestellt. Sie haben jedoch die Möglichkeit, zu verlangen, dass Ihnen diese Informationen in einem anderen Format zur Verfügung gestellt werden, sofern Mangopay technisch in der Lage ist, Ihnen die Informationen in dem gewünschten Format auf der Grundlage der verfügbaren Mittel und/oder der Besonderheiten der vorliegenden Anfrage zu liefern.

Falls Sie zusätzliche Kopien anfordern, werden Sie darüber informiert, dass wir die Zahlung von Gebühren auf der Grundlage der anfallenden Verwaltungskosten verlangen können.

## **8.2 Recht auf Berichtigung**

Wenn Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind, haben Sie das Recht, die Berichtigung oder Aktualisierung dieser personenbezogenen Daten zu verlangen.

## **8.3 Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden")**

Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn eine der folgenden Bedingungen zutrifft:

- Ihre personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich;
- Ihre personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet;
- Ihre personenbezogenen Daten wurden ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung erhoben und Sie möchten diese widerrufen;
- Sie legen aufgrund Ihrer besonderen Situation Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein, die auf Mangopays berechtigten Interessen, einschließlich Profiling, beruht, und es gibt keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung;
- Sie widersprechen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke des Direktmarketings;
- Ihre personenbezogenen Daten müssen gelöscht werden, um einer rechtlichen Verpflichtung nach geltendem Recht nachzukommen.

Bitte beachten Sie, dass Ihr Antrag auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten abgelehnt wird, wenn die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der Mangopay unterliegt, erforderlich ist, insbesondere zur Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten für personenbezogene Daten.



## **8.4 Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung**

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in einem der folgenden Fälle zu verlangen:

- Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten. Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus diesem Grund eingeschränkt wird, werden sie nur mit Ihrer Zustimmung verarbeitet;
- Wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie wünschen, dass diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt und nicht gelöscht wird;
- Wenn Ihre personenbezogenen Daten für den ursprünglichen Zweck der Verarbeitung nicht mehr benötigt werden, sie aber weiterhin für die Begründung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind;
- Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprochen haben, die auf den berechtigten Interessen von Mangopay in Anbetracht Ihrer besonderen Situation beruht, wird die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt, bis überprüft wurde, ob die berechtigten Gründe von Mangopay die Ihren überwiegen.

Falls Ihrem Antrag auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stattgegeben wurde, werden wir Sie informieren, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

## **8.5 Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung**

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, die auf den berechtigten Interessen von Mangopay beruht. Sofern Mangopay keine zwingenden schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung nachweisen kann, die Ihre Rechte, Freiheiten und Interessen überwiegen, oder wenn die Verarbeitung zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet.

Sie haben zudem das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken des Direktmarketings zu widersprechen, ohne Gründe für einen Widerspruch nachweisen zu müssen.

Werden Ihre personenbezogenen Daten von Mangopay zu statistischen Zwecken verarbeitet, so haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Sollten Sie aus diesem Grund widersprechen, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diesen Zweck verarbeitet, es sei denn, die Verarbeitung ist für die Erfüllung einer Aufgabe erforderlich, die aus Gründen des öffentlichen Interesses durchgeführt wird.

## **8.6 Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, die von Ihnen an Mangopay übermittelten personenbezogenen Daten zu erhalten, wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung oder einem Vertrag zwischen Ihnen und Mangopay beruht und mit automatisierten Mitteln erfolgt. Ihre persönlichen Daten werden in einem strukturierten Format übertragen, das derzeit verwendet wird und maschinell lesbar ist. Sie haben zudem das Recht zu verlangen, dass Ihre persönlichen Daten direkt an einen anderen Datenverantwortlichen übermittelt werden, wenn dies technisch möglich ist. Sollte die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse erforderlich sein, wird Ihr Antrag abgelehnt.

## **9. Wie können Sie Ihre Rechte wahrnehmen?**

Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie sich entweder an den Partner von Mangopay oder an Mangopay unter der folgenden E-Mail-Adresse wenden: [dpo.mangopay@mangopay.com](mailto:dpo.mangopay@mangopay.com). Sie können Ihren Antrag alternativ per Post an die folgende Adresse senden: Mangopay S.A., 2 Avenue Amélie, L-1125 Luxemburg.

Bei Anfragen zur Ausübung von Rechten, die begründete Zweifel an Ihrer Identität aufkommen lassen, können wir Sie auffordern, Ihre Identität zu überprüfen, bevor wir Ihre Anfrage bearbeiten.

Die Antworten auf Ihre Anfragen werden Ihnen elektronisch übermittelt, es sei denn, Sie wünschen eine andere Form der Übermittlung. In diesem Fall müssen Sie das gewünschte Format in Ihrem Antrag angeben.

Mangopay verpflichtet sich, alle Anfragen innerhalb der gesetzlichen Höchstfrist von einem (1) Monat ab Eingang Ihrer Anfrage zu beantworten. Falls Ihre Anfrage besonders komplex oder die Anzahl der zu bearbeitenden Anfragen besonders hoch ist, kann dieser Zeitrahmen um zwei (2) zusätzliche Monate verlängert werden. In diesem Fall werden wir Sie innerhalb der gesetzlichen Frist von einem Monat nach Eingang Ihres Antrags über eine solche Verlängerung und die Gründe dafür unterrichten.

## **10. Wie werden Ihre persönlichen Daten gesichert?**

Mangopay ergreift angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten und insbesondere deren Zerstörung, Verlust, Veränderung, unbefugte Weitergabe oder unbefugten Zugriff zu verhindern. Diese Sicherheitsmaßnahmen umfassen Verschlüsselung, Pseudonymisierung sowie die Umsetzung von Maßnahmen, die die Verfügbarkeit und ständige Ausfallsicherheit unserer Infrastruktur gewährleisten.

## **11. Wie ist die Beziehung zwischen Mangopay und seinen Partnern bei der Verwaltung Ihrer persönlichen Daten?**

Wenn Sie sich für Mangopays Dienstleistungen registriert haben oder eine Zahlung auf der Plattform eines Partners vornehmen, handelt Mangopay als separater Datenverantwortlicher, der Ihre personenbezogenen Daten unabhängig vom Partner verarbeitet, um Ihnen E-Geld- oder Zahlungsdienstleistungen anzubieten und/oder Ihre Zahlung auszuführen. In solchen Fällen sind die Partner unabhängig voneinander für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Sicherstellung der Rechtmäßigkeit der Verarbeitung im Zusammenhang mit dem Betrieb ihrer Plattform verantwortlich. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzrichtlinie der Partnerplattform.

Unter bestimmten Umständen können Mangopay und der Partner jedoch als

gemeinsame Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten handeln, abhängig von dem zwischen Mangopay und dem Partner vereinbarten Arbeitsablauf. In solchen Fällen liegt es in der Verantwortung des Partners und von Mangopay, die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten für die folgenden Aktivitäten in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften durchzuführen:

- Anmeldung und Nutzung der Dienste (Zahlungsdienste oder E-Geld-Dienste);
- Verwaltung der Kundenbeziehungen (z. B. Erstellung von Tätigkeitsberichten);
- Bearbeitung Ihrer Fragen und Ihrer möglichen Ansprüche;
- Einhaltung der rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen in Bezug auf AML/CFT.

Diese gemeinsame Verantwortung wird vertraglich zwischen jedem Partner und Mangopay durch einen Vertrag über die gemeinsame Kontrolle festgelegt. Sollten Sie eines Ihrer Rechte als betroffene Person ausüben wollen, können Sie sich zunächst direkt an den Partner wenden, mit dem Sie in einer Beziehung stehen, indem Sie das Verfahren auf der Plattform des Partners befolgen. Mangopay arbeitet mit jedem Partner zusammen, um den Schutz Ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten. Darüber hinaus arbeitet Mangopay mit jedem Partner zusammen, um ein Höchstmaß an Sicherheit für Ihre persönlichen Daten zu gewährleisten und so effizient wie möglich auf Ihre Anfragen zu reagieren.

## **12. Kontaktaufnahme mit der Aufsichtsbehörde von Mangopay**

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Rechte infolge der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verletzt wurden, haben Sie das Recht, jederzeit eine Beschwerde bei der [Nationalen Kommission für den Datenschutz](#) einzureichen oder sich direkt an diese zu wenden, indem Sie das verfügbare Beschwerdeformular ausfüllen.

## **13. Änderung der Datenschutzerklärung**

Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung jederzeit aus wichtigen Gründen aktualisiert oder geändert werden kann, insbesondere um Entwicklungen unserer Verarbeitungstätigkeiten, Änderungen unseres Geschäftsmodells oder als

Reaktion auf regulatorische oder gesetzliche Änderungen zu berücksichtigen. Die letzte Version ist diejenige, die auf der Mangopay-Website verfügbar ist. Auf der ersten Seite finden Sie einen Hinweis auf die letzte Aktualisierung.